Polityka dotycząca recenzji klientów

interchalet

1. Wprowadzenie

1.1. Recenzje klientów stanowią subiektywne opinie klientów (zwanych dalej «recenzentami») przesyłających opracowane przez siebie treści. Recenzje nie odzwierciedlają opinii HHD i nie są zatwierdzane przez HHD.

1.2. Jeśli treści zgłoszone do publikacji przez recenzentów w witrynach internetowych HHD nie są zgodne z poniższymi wytycznymi (punkt 3: «Zasady»), HHD zastrzega sobie prawo do odmowy ich opublikowania.

1.3. Recenzenci są zobowiązani dokładnie się zapoznać z niniejszą polityką, ponieważ stanowi ona wiążącą prawnie umowę zawieraną między recenzentem a HHD.

Recenzje nie mogą w żadnym wypadku być wykorzystywane zamiast formalnej reklamacji, dlatego nie zastępują one obowiązku skontaktowania się z HHD e-mailowo lub telefonicznie w celu zgłoszenia reklamacji. W związku z tym recenzje nie stanowią żadnego kroku prawnego w procesie rozpatrywania reklamacji.

2. Kryteria

2.1. Recenzent pragnący napisać recenzję obiektu lub usługi HHD musi spełniać określone poniżej warunki.

- Recenzent musi być w stanie przedstawić wystarczające dowody na zarezerwowanie pobytu i jego wykorzystanie w domu wakacyjnym lub apartamencie, którego dotyczy recenzja.
- Wszyscy recenzenci przy wysyłaniu recenzji muszą być także w stanie potwierdzić swoją tożsamość lub adres e-mail.

2.2. Recenzje przesyłane przez recenzentów muszą być oparte wyłącznie na ich własnych przekonaniach, a recenzenci nie mogą otrzymywać od żadnych osób fizycznych ani przedsiębiorstw jakichkolwiek zachęt wręczanych w celu otrzymania określonej oceny.

2.3. Recenzenci nie mogą korzystać z serwisu recenzenckiego HHD, jeśli nie ukończyli 18. roku życia i nie mają zdolności do zawierania wiążących prawnie umów. HHD nie gromadzi w sposób świadomy informacji przekazywanych przez żadne osoby poniżej 18. roku życia.

2.4. Przesłanie recenzji do HHD jest równoznaczne z udzieleniem HHD przez recenzenta niewyłącznej, nieodwołalnej i nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie przesłanych treści we wszystkich środkach przekazu na całym świecie bez żadnych ograniczeń.

2.5. Opublikowanie treści składających się na recenzję odbywa się według wyłącznego uznania HHD, przy czym HHD przysługuje prawo do odmowy ich opublikowania.

2.6. W przypadku postępowania sądowego dotyczącego treści przesłanych przez recenzenta HHD usunie takie treści, chyba że HHD zostanie przekazana odpowiednia dokumentacja oraz dowody.Widoczność tego typu treści może zostać przywrócona w przypadku rozstrzygnięcia sprawy na niekorzyść strony skarżącej.

3. Zasady

3.1. W przypadku przesyłania treści do HHD przez recenzenta, treści te muszą być zgodne ze standardami HHD dotyczącymi treści. Jeśli recenzent nie przestrzega standardów HHD dotyczących treści (zob. punkt 4), HHD zastrzega sobie prawo do wycofania recenzji bez powiadomienia.

3.2. Treści te nie mogą naruszać praw jakichkolwiek innych osób oraz przepisów prawa właściwego, a ponadto nie mogą być sformułowane z użyciem obraźliwego języka ani być niestosowne w inny sposób.

3.3. Recenzent zobowiązuje się nie wykorzystywać treści promujących inne witryny internetowe, przedsiębiorstwa, usługi lub produkty niepowiązane z niniejszą witryną internetową.

3.4. Recenzent zobowiązuje się nie wykorzystywać treści o charakterze nieprzyzwoitym, obelżywym, dyskryminującym lub niezgodnym z prawem. Treści przesyłane przez recenzenta muszą ponadto być zgodne z prawdą i nie mogą wprowadzać w błąd.

3.5. Właściciele i administratorzy nieruchomości HHD nie mogą recenzować nieruchomości, które stanowią ich własność lub są przez nich administrowane.

3.6. HHD zastrzega sobie prawo do usunięcia treści przesłanych przez klienta, jeśli do wiadomości HHD dojdzie, że przesłanie lub opublikowanie takich treści jest sprzeczne z zasadami HHD dotyczącymi przesyłanych treści.

3.7. Recenzent zobowiązuje się nie umieszczać w swojej recenzji żadnych odnośników do witryn internetowych, adresów e-mail ani danych osobowych (w tym imion i nazwisk oraz numerów telefonów).

4. Standardy HHD dotyczące treści

4.1. Treści przesyłane przez recenzenta mają:

- być ścisłe, jeśli stanowią opis faktów;
- odzwierciedlać przekonania recenzenta, jeśli stanowią odzwierciedlenie jego opinii;
- być zgodne z przepisami prawa właściwego.

4.2. Treści przesyłane przez recenzenta nie mogą:

- zawierać żadnych materiałów zniesławiających lub szykanujących inne osoby;
- zawierać żadnych materiałów mających nieprzyzwoity lub obraźliwy charakter;
- propagować dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, wyznanie, narodowość, poglądy polityczne, niepełnosprawność fizyczną, orientację seksualną czy wiek;
- naruszać żadnych praw autorskich, praw do bazy danych ani znaków towarowych innych osób;
- zawierać wprowadzających w błąd lub zwodniczych stwierdzeń albo przeoczeń ani fałszywie świadczyć o tożsamości recenzenta lub o jego powiązaniach z innymi osobami;
- zawierać jakichkolwiek niezamówionych lub niezatwierdzonych reklam, materiałów promocyjnych, bezwartościowych wiadomości, spamu, «łańcuszków», «piramid» lub innych ogłoszeń lub reklam, niezależnie od tego czy mają one charakter handlowy, czy też inny;
- sprawiać wrażenia, że pochodzą od HHD, jeśli nie jest to prawdą, ani w jakikolwiek inny sposób zakłócać działalności HHD;
- podżegać do popełnienia jakiegokolwiek czynu niedozwolonego, propagować takie czyny lub pomagać w ich popełnieniu, które to czyny mogą polegać na (jedynie tytułem przykładu) naruszeniu praw autorskich lub niewłaściwym wykorzystaniu systemów komputerowych.

5. Zabezpieczenie

5.1. Recenzent zobowiązuje się do naprawienia w całości szkody poniesionej przez HHD oraz odpowiednich dyrektorów tego przedsiębiorstwa, członków jego wyższego kierownictwa, pracowników i odpowiednich osób trzecich wskutek wszelkich roszczeń osób trzecich, zobowiązań, strat i wydatków (w tym między innymi uzasadnionych kosztów obsługi prawnej), jeśli wynikają one z treści przesłanych przez recenzenta lub są z nimi związane albo jeśli wynikają z naruszenia przez recenzenta jakiegokolwiek postanowienia niniejszej polityki lub są związane z takim naruszeniem.

5.2. HHD stosuje surowe zasady ochrony prywatności. Przesłanie recenzji przez recenzenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na ewentualne uzyskiwanie przez HHD dostępu do przesłanych treści i ich wykorzystywanie zgodnie z niniejszymi postanowieniami, przy czym HHD zobowiązuje się, że treści przesłane przez użytkownika będą ujawniane wyłącznie zgodnie z opublikowaną przez HHD polityką.

12 marca 2019 r.